

Chargé de relation clients exploitation ENR h/f

Rennes ou Dijon ou Royan

Chez P&T Technologie, nous sommes convaincus de l'indispensable transition énergétique et du rôle essentiel des énergies renouvelables dans cette mutation. Notre société fondée il y a 20 ans, riche d'une trentaine de collaborateurs, réunit toutes les compétences pour assurer le développement, le financement, la construction et la gestion d'exploitation de parcs éoliens et photovoltaïques. Depuis 2010, P&T Technologie est filiale française du groupe allemand Energiequelle (1400 MW EnR exploités, dont plus de 20 centrales électriques en France). Répartis sur 3 sites en France, nous œuvrons en équipe à la conception et la réalisation de projets en énergies renouvelables sur l'ensemble du territoire pour une production d'électricité qui tient compte des générations futures.

DESCRIPTIF DU POSTE :

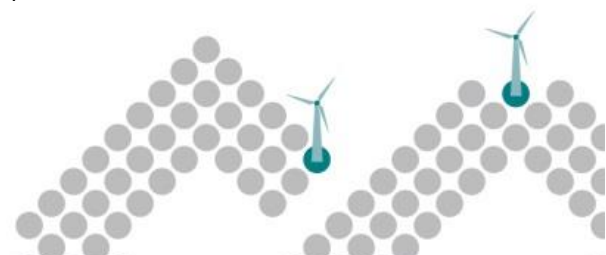
Dans le cadre du développement de notre activité nous recrutons un chargé de relation clients. Le service exploitation supervise l'ensemble des centrales électriques (éolien et photovoltaïque) de P&T Technologie en France. Au sein de ce service, l'équipe gestion d'exploitation technique prend en charge la gestion technique de l'exploitation des centrales pour le compte de ses clients, exploitants en titre.

Basé à Rennes ou dans l'une de nos agences, rattaché au responsable du service exploitation et en collaboration étroite avec les chargés d'exploitations vous serez en charge des missions suivantes :

- Relation clients :
 - Interlocuteur principal pour les clients du service exploitation : point d'entrée des questions, animation de réunions régulières, suivi des dossiers, conseil, etc.
 - Interface entre nos clients, nos entreprises partenaires et nos services internes.
 - Suivi des sujets techniques, règlementaires et contractuels en collaboration avec nos clients.
- Suivi qualité et reporting :
 - Revue des journaux de bords et réalisation des rapports mensuels.
 - Réalisation et suivi du reporting régulier auprès des clients.
 - Vérifier la complétude des données renseignées dans notre outil de gestion informatique.
 - Suivi et validation des indicateurs de performance des centrales.
- Gestion contractuelle :
 - Surveillance de la bonne exécution des contrats de maintenance et de gestion d'exploitation.
 - S'assurer de la bonne facturation des services fournis par P&T Technologie.
- Participation à l'amélioration des process et outils du service.

Déplacements réguliers (1 à 2 par mois) à prévoir en France dans les régions couvertes par P&T Technologie et ponctuellement à l'étranger. Le poste est ouvert au télétravail partiel.

La prise en main progressive du poste passera par une période d'intégration de plusieurs mois prévoyant des déplacements avec les équipes terrain pour connaître les centrales ainsi qu'une formation interne à Rennes et en Allemagne à la maison mère.



VOTRE PROFIL :

H/F, de formation technique ou commerciale de préférence Bac+5, vous justifiez d'une expérience de 4 ans ou plus dans le domaine de l'éolien, du photovoltaïque ou plus largement de l'industrie. Vous avez les compétences pour acquérir la maîtrise des exigences techniques et réglementaires pour l'exploitation et la maintenance de parcs éoliens et photovoltaïques.

A l'écoute des clients vous savez vous adapter et appréciez de construire une relation de confiance par des échanges constructifs.

De très bonnes aptitudes d'expression orale et rédactionnelles en français et en anglais sont indispensables, la maîtrise de l'allemand est un atout supplémentaire.

Vous avez de très bonnes capacités d'analyse et de synthèse, êtes organisé, autonome, rigoureux et vous avez le sens du travail en équipe.

Vous maîtrisez les outils informatiques, le pack Office et notamment Outlook et Excel.

RÉMUNÉRATION : Salaire à négocier selon le niveau d'expérience. La rémunération comporte le salaire et une prime annuelle sur objectifs. Une mutuelle d'entreprise attractive est en place

POSTULEZ À CETTE OFFRE :

Envoyer votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation)

Par e-mail : candidature@pt-technologie.fr

www.pt-technologie.fr/carrieres/

